

## **Публичный договор-оферта оказания информационных услуг**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ТОО «Седьмая планета», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Бояркиной Станиславы Витальевны, действующей на основании Устава, которое содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: [www.astrolog.kz](http://www.astrolog.kz)

1.2. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии со статьей 397 ГК РК, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

### **2. Термины и определения**

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. **Оферта** – настоящий Публичный договор-оферта на оказание информационных услуг Исполнителем, опубликованный в сайте [www.astrolog.kz](http://www.astrolog.kz) (далее – [astrolog.kz](http://astrolog.kz)).

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационных услуг путем проведения тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. онлайн (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Длительные курсы состоят из модулей или оплачиваются ежемесячно. Оказание услуг по каждому модулю или за каждый месяц осуществляется путем заключения новой Оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный модуль или каждый месяц).

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.4. Перечень тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. расположены на сайте [www.astrolog.kz](http://www.astrolog.kz)

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п.2.4 настоящей Оферты.

### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ТОО «Седьмая планета», зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан и действует в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 подтверждает свою правоспособность и дееспособность;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

4.3. Исполнитель предоставляя онлайн сервис не несет ответственности за:

4.3.1. точность и верность данных и любого документа, которые Заказчик вносит при акцептировании;

4.3.2. наличие условий, указанных в п. 4.2. настоящей Оферты;

4.3.3. корректность выбранных Заказчиком данных или модулей;

4.3.4. физическую и техническую возможность Заказчика для прохождения семинаров или мастер классов;

4.3.5. невозможность воспользоваться услугой в случае каких-либо причин;

4.3.6. корректность и работоспособность платежных систем, банков, терминалов оплаты;

4.3.7. отмену или перенос услуги, с учетом условий, предусмотренных пунктами 5.6, 5.7 настоящей Оферты.

## **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После заключения Оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс, ссылка и доступ к нему предоставляется Исполнителем.

После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любые копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещены.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.6. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом не позднее чем за три календарных дня до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.7. При длительных курсах количество занятий за месяц может меняться в зависимости от расписания занятий, количества выходных и праздничных дней. При этом сумма оплаты за месяц остается фиксированной, она не меняется и не корректируется. Если дни занятий длительных курсов выпадают на дни государственных праздников, то эти занятия не переносятся и не возмещаются Заказчику.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не позднее чем за три календарных дня до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

6.4. Оплата длительных курсов осуществляется за каждый месяц отдельно и производится с 25 по 31 число текущего месяца за следующий месяц. В случае отсутствия оплаты Оферта на следующий месяц не заключается и Заказчик к занятиям не допускается.

## **7. Обязанности Сторон**

### **7.1. Заказчик обязуется:**

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю, а именно:

- предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты, другие данные (при необходимости). Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика согласно Политике конфиденциальности.

- одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие **Правила поведения при получении Услуг онлайн:**

- *соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;*

- *не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;*

- *не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;*

- *не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;*

- *не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;*

- *не присутствовать на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;*

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.5. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

## **7.2. Исполнитель обязуется:**

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте astrolog.kz.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте astrolog.kz.

7.2.3. Использовать все персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

## **8. Права Сторон**

### **8.1. Заказчик вправе:**

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, в таком случае Заказчик должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте astrolog.kz или в настоящей Оферте.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору для исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РК, а также конкретных условий Оферты.

8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящей Оферте. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва; радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных или научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны; военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, забастовка, военный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации,

введение режима чрезвычайного положения; действия органов государственной власти, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

10.1 Заказчик согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры регистрации на Сайте, в том числе в автоматическом режиме, на адрес Заказчика будут отправляться письма и сообщения, в том числе, (возможно) рекламного характера.

10.2. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает его персональные данные.

10.3. Исполнитель использует информацию в целях, предусмотренных п.4 Политики конфиденциальности.

10.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта astrolog.kz. Данная информация не используется для установления личности Заказчика, за исключением мошеннических действий Заказчика.

10.5. Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.

10.6. Заказчик согласен с тем, что для получения услуг, персональные данные будут обрабатываться.

10.7. Заказчик несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к предоставленному Заказчику онлайн сервису третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к данному онлайн сервису. Заказчик несет ответственность за все действия и последствия использования онлайн сервиса Заказчика, включая случаи несанкционированного доступа, а так же добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к онлайн сервису Заказчика третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием данного онлайн сервиса Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком.

## **11. Ответственность Сторон и разрешение споров**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РК.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

11.3. Исполнитель не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а так же за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе сайта, вызванные техническими причинами.

11.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Заказчиком и Исполнителем, обязательным является предъявление претензии

(письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

11.5. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.6. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Районный суд №2 Ауэзовского района г. Алматы.

11.7. К настоящей Оферте и отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **12. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

12.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте [astrolog.kz](http://astrolog.kz) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.3. Исполнитель сохраняет за собой право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, в любой момент по своему усмотрению, в том числе при нарушении Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой.

12.4. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

12.5. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

12.6. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления о расторжении Оферты позднее 3-х календарных дней до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

12.7. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (независимо от участия или неучастия в семинаре, мастер-классе и др.).

12.8. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

## **13. Прочие условия**

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. Исполнитель не несет ответственности в случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика.

#### **14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

ТОО «Седьмая планета»

БИН 181240014877

Адрес: РК Алматы, Жамбыла 111

ИИК KZ556018771000035481

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

info@astrolog.kz

www.astrolog.kz