

Договор-оферта

оказания информационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ТОО «Седьмая планета», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Бояркиной Станиславы Витальевны, действующей на основании Устава, которое содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: www.astrolog.kz

1.2. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии со статьей 397 ГК РК, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. **Оферта** – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.astrolog.kz (далее по тексту - "Сайт").

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационных услуг путем проведения тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. очно или онлайн (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Длительные курсы состоят из модулей или оплачиваются ежемесячно. Оказание услуг по каждому модулю или за каждый месяц осуществляется путем заключения нового Договора-оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный модуль или каждый месяц).

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.4. Перечень тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в сети Интернет расположены на сайте www.astrolog.kz

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п.2.4 настоящей Оферты.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ТОО «Седьмая планета», зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан и действует в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. не состоит на учете у психиатра, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.4. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РК.

4.3. В том случае, когда Исполнитель предоставляет онлайн сервис, он не несет ответственности за:

4.3.1. действительность документов удостоверяющих личность;

4.3.2. точность и верность внесения паспортных данных или данных любого документа удостоверяющего личность, которые Заказчик вносит при акцептировании;

4.3.3. выбор документа удостоверяющего личность, при внесении данных Заказчиком;

4.3.4. наличие условий, указанных в п. 4.2. настоящего Договора-оферты;

4.3.5. корректность выбранных Заказчиком данных или модулей;

4.3.6. своевременность прибытия для прохождения семинаров или мастер классов;

4.3.7. невозможность воспользоваться услугой в случае каких-либо причин;

4.3.8. корректность и работоспособность платежных систем, банков, терминалов оплаты;

4.3.9. отмену или перенос услуги.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя;

- в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс, расположенный по адресу: www.astrolog.kz. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на

сайте / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.6. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.7. При длительных курсах количество занятий за месяц может меняться в зависимости от расписания занятий, количества выходных и праздничных дней. При этом сумма оплаты за месяц остается фиксированной, она не меняется и не корректируется. Если дни занятий длительных курсов выпадают на дни государственных праздников, то эти занятия не переносятся и не возмещаются Заказчику.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

6.4. Оплата длительных курсов осуществляется за каждый месяц отдельно и производится с 25 по 31 число текущего месяца за следующий. В случае отсутствия оплаты Договор на следующий месяц не заключается и Заказчик к занятиям не допускается.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РК.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие **Правила поведения при получении Услуг** (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;
- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.1.6. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РК, а также конкретных условий Оферты.

- 8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.
- 8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РК.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 9.3 Исполнитель не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а так же за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе сайта, вызванные техническими причинами.
- 9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.
- 9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его в Специализированный Межрайонный Экономический Суд г. Алматы. Язык судопроизводства – русский язык.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 10.3. Договор-Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя право Исполнителя расторгнуть его в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователями, в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Договор-Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Договора-Оферты.
- 10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.
- 10.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные

средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (независимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов и др).

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору-Оферте. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва; радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных или научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны; военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, забастовка, военный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, действия органов государственной власти, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

13. Конфиденциальность и защита персональной информации.

13.1 Заказчик согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры регистрации на Сайте, в том числе в автоматическом режиме, на адрес Заказчика будут отправляться письма и сообщения, в том числе, (возможно) рекламного характера. Вместе с тем Заказчик дает согласие Исполнителю передавать электронный адрес, персональные данные и иные сведения о Заказчике третьим лицам.

13.2. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает его персональные данные.

13.3. Исполнитель использует информацию в том числе:

13.3.1 для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;

13.3.2 для регистрации Заказчика на сайте.

13.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Заказчика, за исключением мошеннических действий Заказчика.

13.5. Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.

13.6. Заказчик согласен с тем, что для получения услуг, персональные данные будут обрабатываться.

13.7. Заказчик несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Заказчика третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личному кабинету. Заказчик несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Заказчика, включая случаи несанкционированного доступа, а так же добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ТОО «Седьмая планета»
БИН 181240014877
Адрес: РК Алматы, Жамбыла 111
ИИК KZ556018771000035481
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKZZKX
info@astrolog.kz
www.astrolog.kz